

Gentile Cliente,

Le scriviamo per informarLa che, abbiamo avuto notizia del verificarsi di comportamenti scorretti da parte di altri operatori energetici finalizzati a proporre offerte commerciali che non hanno alcuna relazione con la nostra Società né con la convenzione in essere tra Estra Energie e CAAF CGIL Toscana.

In particolare questi soggetti, fingendo di essere operatori di Estra, e, spesso asserendo la “scadenza” dell’offerta commerciale sottoscritta dall’interessato minacciando un inesistente aumento dei costi, finiscono con il proporre la sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura con un diverso operatore.

Ci preme, pertanto, sottolineare la totale estraneità di Estra Energie e di CAAF CGIL Toscana a simili episodi.

Ricordiamo pertanto che Estra Energie è da sempre attenta alla tutela dei propri clienti e si avvale esclusivamente di numerazioni telefoniche presenti al ROC (registro operatori di comunicazione).

Invitiamo dunque i clienti che fossero contattati telefonicamente da tali operatori ad appuntare o registrare il numero chiamante, nonché a verificare l’origine del contatto sul sito dell’Autorità Garante per le Comunicazioni (AGCOM) collegandosi al seguente link: <https://www.agcom.it/numerazionicallcenter>, al fine di agire per la tutela dei propri diritti direttamente nei confronti di quest’ultimi.

Invitiamo altresì i clienti eventualmente contattati dal numero sopra indicato a segnalarci questo tipo di episodi chiamando il numero verde del **Servizio Clienti 800 128 128**, o rivolgendosi al “punto clienti” più vicino, oppure recandosi presso la sede CAAF CGIL Toscana più vicina.